

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ゆうあいくらぶ 児童発達支援					公表日		令和 8年 2月 2日		
							利用児童数		8名		回収数 8件
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8						児童の面積的には満たしているが、利用者の状況に合わせてスペースを工夫している。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8						曜日によって児童数が異なる。(常時2～4名の変動あり)1対1の対応を大事にしながら支援を行っている。曜日によっては利用希望者が多い時もあり職員が足りないと感じる状況があるので増員を検討中。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8						今後も利用者にとって使いやすい空間であるよう努めていく。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8						今後も過ごしやすい活動空間を確保していく。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8						今後も継続しながら、職員のスキルアップを図る。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8						令和6年11月よりホームページに掲載している。常に最善の内容を公表していく。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8						ありがとうございます。今後も利用者のニーズに合わせた計画書の作成に努める。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8						ありがとうございます。今後もモニタリングや、日々の連絡等で丁寧な説明を行っていく。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8						ありがとうございます。今後も計画に沿った支援を継続していく。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1			分からない方もいるようですので、モニタリング等で分かり易く伝えていきたい。		
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1		1			保育所等との交流機会はないが、外出時等で他児童と接触する機会はある。今後の支援方法に関してはその時の状況を見ながら進めていく。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						今後も、分かり易く丁寧な説明を行っていく。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7						今後も、計画書を提示しながら分かり易く丁寧な説明を行っていく。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1					職員のスキルアップが必要になる為、今後も研修に参加しながら、必要に応じて対応していく。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7						ありがとうございます。今後もご家族様と情報を共有し、共通理解のもと支援を行っていく。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			1			今後も、支援計画書見直しの際の面談(モニタリング)や、ご希望に応じて子育てに関する悩みを聞く機会を設けていく。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7						ありがとうございます。今後もひとりひとりのニーズに合わせた支援を行っていく。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		1	4			特に親の会を作ることはしていません。地域の方に参加していただく機会としておもちゃ図書館を開催中です。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8						今後も、都度受け入れ態勢を整えながら臨機応変に対応していく。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					今後も、継続しながら十分な配慮に努めていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1				不定期で実施している他、年3回の法人広報誌を発行している。上記対応を今後も継続していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					今後も取り扱いには充分注意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8					緊急時対応のマニュアルを作成しているが、想定訓練は職員のみ行っている。保護者への周知徹底については検討中。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		隣接する事業所と合同の訓練に職員が参加し、日頃の災害に備えている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					ありがとうございます。 今後も、安心してご利用いただけるよう努めていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1		今後も、迅速な対応を行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				普段車に乗っていても、ゆうあいさんへの道を指さして、「あっちに行ってほしいー」と言っています。とても楽しみに通っているようです。 毎回「ゆうあいさんだよ」と言うとうれしそうにしています。	貴重なご意見ありがとうございます。 毎回楽しみにしていただいているようで嬉しく思います。これからも、楽しいと思っていただけるような支援を心掛けていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				本人に合わせた対応をして頂き、安心して利用できているようです。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後も個別に対応しながら、ひとりひとりの成長のお手伝いができるようにかかわっていきたい。