

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		ゆうあいくらぶ 保育所等訪問支援					公表日		令和 8年 2月 2日		
							利用児童数		10名		回収数 9件
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6			3			同事業所の児童発達支援で使用している視覚支援カードを用いたり、必要に応じて紙に文字や絵を書いて提示している。同事業所の効果的な支援を有効に活用していきたい。 不十分な点に関しては他事業所との情報共有等で学ばせていただきたい。		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7			2			設けている。		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9						事業主旨や目的を理解していただき安心してご利用いただけるよう、今後も丁寧に対応していく。		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	1					訪問先の事業計画に沿うよう日程調整を行った。 今後も相談の上で決めていく。		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	8	1					一人一人の訪問時間を大切にしてお応じしている。 今後も丁寧な支援に努めていく。		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9						お子さんの特性を把握することに努めている。 訪問先ごとに異なる状況ではあるが、視覚支援や誘導支援への助言や直接的支援を行う場面もあった。 今後も適した支援が提供できるよう努力していく。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9						今後も、こどもと保護者に寄り添う計画書を作成していく。		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9						ご家族の意向が大半を占める内容ではあるが、日々の支援で訪問先の意向に寄り添えるよう連携に努め、広義に含んでいる。		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9						今後も、こどもと保護者に寄り添う計画書を作成していく。		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9						今後も、保育所等訪問支援計画に沿った支援を提供していく。		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9						今後も、訪問先の支援を尊重して負担最小限で訪問させていただけるよう配慮していく。		
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						契約時に説明している。 今後も丁寧な説明を行っていく。		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9						支援内容の説明を行い同意を得ている。 今後も丁寧な説明を行っていく。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1		3			外部発行のパンフレットを配布する機会は数回あったが、家族が参加できる研修会等への情報提供の機会はなかった。 今後、研修機会や情報提供機会があれば提供していく。		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9						常に連携をはかり、状況や課題に対して共通理解を持てるよう努めた。 今後も継続していく。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9						日々、連携に努めている。 今後も継続して連携に努めていく。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				子どもに対しても親に対しても共感的だと思う。		ご意見有難うございます。 今後も努力していきます。		

への説明等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					日々、連携に務めている。 今後も継続して連携に務めていく。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				報告がスムーズで丁寧なので、学校での姿が分かり易く知れるので助かっている。	ご意見有難うございます。 日程伝達・訪問時の確認事項聞き取り・訪問後の記録提出等、情報共有の配慮を心がけている。 今後も努力していく。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9					主に未就学児の訪問支援において、視覚支援や誘導支援への助言や直接的支援を行う機会があった。 今後も状況・要望に応じて対応できるよう努力していく。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6			3		未就学児の訪問支援においては実施できたが、就学児以上になると時間確保が難しい現状があった。 訪問先に大きな負担がかからない範囲で時間を設けられるよう環境を整えつつ、理解と協力をいただけるような関係作りに努めていく。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7			2	すぐに共有してくれている。	訪問終了後には記録を残し、同内容の記録を家族へ配布することで情報共有している。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					保育所等訪問単独での通信発信はないが、事業所としての通信やHP掲載を行っている。 今後も同様の発信方法を継続しつつ、必要に応じて検討していく。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報管理規定に基づき管理している。 今後も継続していく。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8	1				これまで事例なし。 訪問先と連携しての緊急時対応実践に関しては、今後の課題。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		事業所としてマニュアルを整備し室内外の環境整備を行い安全管理に務めている。 今後も安全に留意して支援していく。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9					今後も、こどもと保護者・訪問先に寄り添う支援を行っていく。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9					今後も努力していく。