

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		公表						
事業所名		放課後等デイサービス ふあーすと・すてっぷ						
公表日 2026年2月2日					利用児童数 2026年1月20日 20名			回収数 18名
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1		実際に活動の様子を見学して頂く機会を検討します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	職員の数は足りないと思います。	基準以上の配置はしていますが、利用者の方々の状況に合わせて対応できるよう努めて参ります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		1		タイムスケジュールをホワイトボードに書き活動内容がわかるように、また事業所内もイラストなどで視覚化にて対応しています。バリアフリーになっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				いつも温かく見守って頂きありがとうございます。	研修などを実施し職員のレベル向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					今後は随時見直しを行い、検討を続け、より良い支援を提案できるよう努めて参ります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					今後も見直し、検討を続け、より良い計画書を提案できるよう努めて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					毎月カリキュラムを作成し、就労に向けた活動を提供できるよう検討しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	1	5	ドライブや外出活動を通して地域との交流の機会をつくって下さっている。	利用者が中高生でもあり実施できていない状況です。地域のお祭りに参加するなど、少しでも関わる機会を継続していきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	1	2		ペアレントトレーニングは行っていますが、今後は知識を深めていきます。ご家族参加の研修会や情報交換会を検討していきます。
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				今後も連絡帳やフェイスブックなどを通じて活動や他利用者との様子をお伝えします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3		1	希望があれば必要に応じて対応してくれる。	今後もモニタリング以外にも適時面談や情報交換できる機会を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	5	3		保護者会の予定はありませんが、今後は保護者同士の交流ができるよう、時間、曜日などを考慮し検討して参ります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					いつでもご相談に対応できるよう体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					連絡帳やメールにてご連絡させて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					今後も毎月のお便り、カリキュラム表の配布、活動の様子を随時フェイスブックにて発信していきます。自己評価は年1回ホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
満足度	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			2	不審者が侵入してきた時のこととも考えて訓練しておいた方がいいと思います。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			2	不審者が侵入してきた時のこととも考えて訓練しておいた方がいいと思います。	年2回火災、地震想定避難訓練を実施しています。今年度は水害避難訓練も実施しました。その様子をフェイスブックにて発信しています。 不審者対応への訓練も検討していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1	不審者が侵入してきた時のこととも考えて訓練しておいた方がいいと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18					ありがとうございます。 今後も生活力が身につく活動を心掛け楽しく活動できるよう支援して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					