

公表:令和 7 年 2月 1日

事業所名 ゆうあいくらぶ

保護者等数(児童数) 23名

回収数 22件

割合 96

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	1	1	・車椅子の子には少し狭い ・肢体不自由児にとって充分とは言えないが工夫されていると思う ・自分の子の動きが大きいので心配 ・遊ぶ分には十分なスペースだと思う	・今後も限られた環境の中でひとり一人がのびのびと過ごせるよう工夫しながら対応していきたい。 ・曜日や時間帯を分けてスペースの確保を行っている。 ・自分で動けるお子さんにも状況を説明し、協力してもらうようにしている。 ・思い切り走ったり、体を動かしてゲームができない為、今あるスペースでできる遊びの提供をしている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	2		1	・利用中の人数が分からない ・しっかり目が行き届いていると思う	・児童11名~13名に対して職員7~8名で対応している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	1		・構造化されていると思う ・玄関やスロープが狭く、気候の悪い日は特に出入りがしにくい ・室内の様子が分からないので何とも言えないが、子どもが楽しかったと帰ってくるので充分なのかなと思う	・玄関やスロープに関しては、構造上変更できない為、工夫しながら対応していくことが必要と感じている。 ・再度リフォームも難しく申し訳なく思っている。 ・安全には十分注意して今後も運営していきたい。 ・室内の様子に関しては、ゆうあい独自のおたより等は発行していないため、年3回の「ともいき」内でご覧いただければと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1			・宿題をするスペースがどう確保されているのか分からない	・希望する環境が提供できるよう工夫している(個室、パーテーション、ホールなど)
適切な+	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1			・普段困っていることを的確に教えてくれるので大変助かります ・本人の苦手なことや得意なことを職員さん達にはどう見えているのか、連絡帳や面談を通して共有できればと思う	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・利用時の様子については連絡帳でお伝えできているかと思う。さらにお子さんの特性に対しての職員の対応を記載していく。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1			・面談でよく話をさせてもらっているのが良いと思います	・今後も、より良い支援が提供できるよう面談等の機会を大事にしたいと思います。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	21	1			・モニタリング、アセスメント、連絡帳等で情報把握に努めている。	・現在の状況を継続していく。

支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		1	・モニタリング、アセスメント、連絡帳等で情報把握に努めている。	・現在の状況を継続していく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1			・支援会議等で内容を周知、検討している。	・現在の状況を継続していく。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2		1	・支援会議等で内容を周知、検討している。	・現在の状況を継続していく。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	1	7	・多分ないかと思う	・現在、下校時間の兼ね合い等もあり、調整が難しく中々交流する機会がないのが実情です
保護者への解説等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			・いつも丁寧に対応してもらっている	・そのように思っただけで嬉しいです。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1			モニタリング、アセスメント、連絡帳等で情報把握に努めている。	・現在の状況を継続していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	6		4	・療育センターでのSTがペアレントトレーニングの代わりになっているが、トレーニングとは具体的にどんなことをしているのか情報が欲しい	・研修等は受けているが内容をしっかり把握してお伝え出来なかったこと申し訳なく思っています。簡単な資料などを配布してもいいのかもしれないと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			・困りごとと一緒に考えてくれるので本当に助かる	・そのように思っただけで嬉しいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1			・モニタリング、連絡帳等で助言させて頂いている。	・現在の状況を継続していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1			・この項目が1番です。いつも有難うございます。	・そのように思っただけで嬉しいです。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	8	3	8		・今後、必要に応じて検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		2	・モニタリング、アセスメント、連絡帳等で情報把握に努めている。必要に応じて関係機関へ報告している。	・現在の状況を継続していく。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1		1	・子どもが「先生！先生！」と呼んでいるのに、なかなか返事をしてもらえず残念だった	・どのようなシチュエーションだったのかは分かりませんが、不快な思いをされたとのこと大変申し訳ありませんでした。 ・呼びかけられたらきちんと返事をしたいと思います。 ・こちらも緊急で話し合わなければならないこともあるため、ご了承いただきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1		・不定期ではあるが、情報を発信している。	・現在の状況を継続していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1			・事業所会議等で確認している。	・現在の状況を継続していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		3	・災害(水害)時の対応についてはお知らせがあったが、それ以外のマニュアルについては不明。	・今後も、訓練の様子などをより詳しくお知らせしていきます。 ・今後、ご家族様向けに書面でのマニュアル開示も検討していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		3	・避難訓練等定期的に実施している。	・現在の状況を継続していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		2	・避難訓練等定期的に実施している。	・現在の状況を継続していく。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		1	・速やかに保護者、関係機関に報告している。	・現在の状況を継続していく。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1			・自宅以外で「ただいま！」と言える場所がゆうあいくらぶさんです	・励みになるお言葉ありがとうございます。今後、より一層精進していきたいと思えます。 ・これからも安心して過ごせる場所でありたいと思えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			・第2の自宅のように安心できる心のよりどころになっています ・毎週楽しみにしています。いつも有難うございます	・今後も、ひとり一人が楽しいと思える場所となるよう努めていきます。 ・ゆうあいくらぶが楽しいところだと思っていただければとても嬉しいです。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			・大満足です。日々、本人のみならず私たち親に寄り添った支援をしていただき感謝しております	・今後も、ご本人様ご家族様に寄り添った支援ができるよう努めていきます。励みになるお言葉を戴きありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。