

公表:令和7年2月1日

事業所名 ゆうあいらぶ 保護者等数(児童数)9名 回収数8件 割合88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4			4		同事業所の児童発達支援で使用している視覚支援カード等を用いる等の対応をしている。 その他の必要教材の選択については不十分などところがあるので、他事業所との情報共有等で学ばせていただきたいと思います。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7			1		設けている。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					今後も安心してご利用いただけるよう努力していきます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8				担任の先生と相談してくれているので助かります。	ありがとうございます。 今後も、訪問先の事業計画に沿うよう配慮しながら日程調整していきます。
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	8					今後も、丁寧に支援させていただきます。
適切な支援の提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1				今後も努力していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	8					今後も、こどもと保護者に寄り添う計画書を作成していく。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8					訪問先の意向を盛り込むに至らなかった。 今後努力していく。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		今後も、こどもと保護者に寄り添う計画書を作成していく。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				今後も、計画に沿った支援を提供していく。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	8					今後も、訪問先に配慮した支援が提供できるよう努力していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					今後も、丁寧な説明を行えるよう努めていく。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					今後も、丁寧な説明を行えるよう努めていく。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4			4		職員のスキルアップが必要となるため、研修等に参加しながらスキル向上を目指す。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8					今後も継続して連携を図っていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1				職員のスキルアップが必要となるため、研修等に参加しながらスキル向上を目指す。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					ありがとうございます。 今後も努力していきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					今後も継続して連携を図っていく。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					配慮に務めている。 年3回発行の法人広報誌はあるが、ゆうあい独自の会報はないので、今後の検討が必要。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8					訪問先との情報共有や相談への対応は概ねできたが、助言や支援を行うまでは至らなかった。職員のスキルアップ含め、今後の課題。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8					訪問支援実施直後の話し合いが難しい場合も多いが、時間を設けるように務めていく。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	1				今後も、実施後の報告を通して情報共有できるよう努めていく。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6				2	現在は発信できていない。 今後、検討していく。
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					今後も、個人情報管理規定に基づき管理していく。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていますか。	8					事例はなかったが、訪問先との連携今日は今後の課題。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					今後も安全に留意して支援していく。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8				喜んでいます	ありがとうございます。 今後も努力していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	8					今後も努力していきます。