

公表: 令和 6年 2月 15日

事業所名 ゆうあいくらぶ

保護者等数(児童数)21名 回収数 19名 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			肥満傾向なので動けるとありがたいです。 バギー等が大きいので狭く感じますが、工夫して活動してもらっています。 その日の人数や子どもの動きを見ていないのでよくわからないが、車いすで動き回れるスペースもあるので十分であると思う。	児童に対する面積は満たしているが、放課後デイの利用者数増加に伴い、スペースの工夫や有効活用が必要。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			いつも詳しく利用の様子を教えて頂き感謝ばかりです。 怪我なく、見守って頂けている。わが子が加害することも防いでもらっていると思う。	曜日によって、児童の人数は異なる。障がいの種類も変わってくる。児童によっては1対1の対応が必要になることが多く、職員が足りないと感じる。定員の数だけで判断することは難しい場合があります。 パートさんなどの増員を検討。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			設置されています。	設置しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1			しっかり面談も行い作成して頂いている。	保護者、行政、相談支援事業所より情報頂き、作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				知育玩具なども手作りのももあり。興味や発達に応じて活動している。	実施しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4		6	いつもお風呂での様子を丁寧に教えて頂きありがとうございます。 しているのかもしれませんが、具体的に聞いたことがない気がします。 障がいのない他児との関りはわからないが、散歩で近隣に行ってもらっているようです。	今後、検討が必要です。 施設職員の見学は随時受け入れしております。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		1	実施しています。 変更があれば、お手紙で対応をしています。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19				実施している。 細かな所まで情報共有できていると感じています。安心して預けられています。 その日の本人の気分や様子に合わせた対応して頂きありがたいです。 いつも丁寧にお伝え頂きありがとうございます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				実施している。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	8	顔を合わせる機会がないため。 同じ学校の保護者さんはわかりますが、他校となるとなかなか関りがないのが現状です。 父母の会についてはよくわからない。	父母の会はありませんが、何かそれにかわる会合は必要と考えています。今後、検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		2		実施している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				子どもの様子をちゃんと伝えてもらえてありがたいです。 細かく連絡をもらい助かっている。	連絡帳、電話、送迎時に情報伝達をさせて頂いています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1				年3回発行の「ともいき」はあるが、ゆうあい独自の会報はないので今後検討必要と思う。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19				個人情報管理規定に基づき管理している。	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		1	緊急時のマニュアルを作っている。発作の対応にも安心している。	緊急時の対応確認、感染症の対応マニュアル活用しながら支援を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2		年2回避難・災害訓練を実施している。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			<p>毎回楽しかったと帰ってきます。いつもありがとうございます。</p> <p>「毎日、ゆうあいだといいな」というほど楽しみにしています。朝もスムーズに準備が進みます。職員の皆さんには感謝しかありません。ありがとうございます。</p>	<p>児童もさることながら、保護者の方が元気でないとよい育児ができません。少しでも、ご家庭の助けになればと考えています。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		<p>開所から利用させてもらい、今回卒業ですが、とても満足した支援だと思います。お世話になりました。</p> <p>休日や長期休暇午前中から預けられると助かります。長期の休みに利用ができにくくなったのはとても残念に思います。ゆうあいさんだけではなくですが、もっと利用しやすい報告を考えて頂きたいと思いますが、行政の問題が大きいと思うので訴えていかなければと思っています。</p>	<p>学校休日の利用時間について、午前児童発達支援、午後放課後デイの時間で分けたことにより、午前から利用したいご家族さんへご迷惑をおかけしています。</p> <p>児童発達支援利用しているお子さんへの影響も考え試みた結果となります。支援の場所、部屋がわけることができない状況。曜日の中で工夫しながら利用を考えていきたい。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。