

公表:令和 6年 2月 15日

事業所名 ゆうあいらぶ

保護者等数(児童数)

9人回収数

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1		1		児童に対する面積は満たしているが、放課後デイの利用者数増加に伴い、スペースの工夫や有効活用が必要。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					曜日によって、児童の人数はことなる。1対1の対応が必要になることが多く、職員が足りないと感じる。パートなどの増員を検討。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					配慮している。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					実施している。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					作成している。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			1	どうしても子どもはゆっくり成長していくので、計画内容を大きく変えることはできないのは、仕方がないことだと思います。それを「マンネリ化」「広がっていかない」と言うべきか、それとも「うちの子に合っている」というべきか、よくわからないのですが…。	日々の連絡方法やモニタリング時に説明を丁寧に行っていく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					実施している。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					実施している。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		1		連携に努めている。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					実施している。

保護者への説明等

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6					実施している。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5			1	家庭の事情なども配慮して頂き、スタッフの方々のやり取りも気まぎらず、温かい対応を頂きました。	保護者の皆さんが安心してお話ができる雰囲気を作る努力を継続していく。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	6				面談では温かく説明して頂きました。園での活動を優先したい時、こちらの希望を柔軟に聞いて頂きました。代替案等。	可能な限り対応をしていく。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				事業所としてそういった機会があるかどうかはわからない。迅速に電話を頂いたので、利用日も気持ちよく子どもを送り出すことができました。	ありがとうございます。今後も継続して参ります。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	3	もし、親の会を等の情報があれば、お聞かせ頂けたらと思います。	特に親の会を作ることはしていません。地域の方へも参加して頂くため、おもちゃ図書館を行う予定です。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					実施している。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					配慮している。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					不定期で実施している。年3回広報誌発行している。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					実施している。
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	2		1	人数が少ないので、それほど蔓延はしないかと思いますが、感染症流行等のお知らせがほしいです。	流行の状況に合わせた情報を提供していきます。

非常時の対

満足度	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	避難訓練等のご様子を詳しくお聞かせ頂けたらと思います。	報告ができていなかったため、今後お知らせ致します。
	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	6			いつも楽しみにしています。ありがとうございます。	ありがとうございます。お待ちしております。
	②③	事業所の支援に満足しているか	6				ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。