

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	14	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			
	6	新生活様式の指導も含め子どもが活動できる機会が設けられているか。	17			コロナもある程度一段落したので、お買い物(お祭り)など外に出る活動もあればと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		
	10	事業所と保護者での連携や情報共有が保たれるような活動がなされているか。	16			無回答 1
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			無回答 1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2		