

ともいき

第 43 号

発行日 令和5年1月1日
発行 社会福祉法人 友愛会
〒990-2317 山形市みはらしの丘四丁目15番地3
TEL (023) 687-1016
FAX (023) 688-8018
URL <https://yuuai-kai.or.jp>
印刷 コロニー印刷 (山形福祉工場)



ともいき

立場が違えば

思いが違う

違う思いを

話し合い

違う立場で

手を握る

「社会福祉法人における ICT化とデジタル技術について」

社会福祉法人友愛会

評議員 伊藤 順哉

明けましておめでとうございます。本年も宜しくお願い申し上げます。

近年、国際的にもICTはめまぐるしく進化し続けており、IT導入、ICT活用は必然になっていきます。介護業界でもICT化はめざましく、活用していない施設は制度から取り残されている状況です。

なぜこれほどのスピードで介護業界にICT化が進むことになったのか？それは、制度改正・報酬改定にあります。国は令和三年度に介護保険を先行してJFEH（ライフ）の導入を決めました。科学的介護の効果をビッグデータとして情報収集することになったからです。つまり、曖昧で根拠のない、評価者の経験値に左右される評価ではなく、根拠のある評価が必要だと国が明確に示したと言えます。この結果、私も介護施設が提供したサービスが利用者にとって効果をもたらしたのか、施設や職員の介護度維持改善へのアプローチの仕方などがこれから数字で評価されるようになると言っても過言ではありません。

さて、ICTと関連して介護業界にはいくつかの課題があります。その1つが、時代の変化と等しく人も変化しているのに、介護業

界は他の産業と比べ十年以上遅れていると言われてのことです。例えば、最近ではデバイスを利用する高齢者の中には、スマートフォンやタブレットを使いこなさず、職員も舌を巻くほど詳しい方もいます。昨今のご利用者には、デジタル技術を現役時代に経験している方が増えており、仕事でExcelやWordを使いこなしていた方もいます。私もはこうした方々を相手にサービスを提供しているのです。介護保険が導入された二十二年前は、軍歌や童謡を歌うレクリエーションが当たり前の時代でした。対象となる主な世代はビートルズ世代となり、テレビでYouTube動画を見たり、タブレットで囲碁・将棋を楽しんだり、流行の音楽を聴きながらリハビリに励んでいます。そのような方々に対して、私どものサービスが今まで通りで良いわけがありません。「時流に乗り、世代に合わせたサービスへ常に変化する」これこそが、介護業界が向き合わなければならない課題の1つだと感じています。

ところで、ICTとは何でしょうか？

ICTは、「Information and Communication Technology」の略称で、日本語では「情報通信技術」と訳されています。ITが情報技術ですから、情報技術だけではなくそれを活用するコミュニケーション通信が重要だということなのです。コミュニケーションは介護の基本であり、それがどのような形態であつてもコミュニケーションに変わりはありません。コロナ禍で面会制限があつたからこそオンライン面会が普及し、これからはコロナ等の感染症対策のためだけではなく、遠方の家族や友人とのコミュニケーションツールの一つとしてこれからも普及し続けるでしょう。

今後は、地域福祉の拠点でもある社会福祉法人が先行してICT化を進めていくことで、介護業界そして地域福祉のICT化が進むのではないのでしょうか。そして、これからの社会福祉法人には、障がい者も高齢者も大人も子供も全ての人がICTを活用して自然とコミュニケーションができる、そんなワクワクする共生社会を実現してくれることを大いに期待しております。

子ども食堂 ゆうあいキッチン



地域の子どもたちが気軽に立ち寄れる居場所を作り、助け合いの輪を広めたいという思いから子ども食堂「ゆうあいキッチン」を開始しました。ゆうあいキッチンを通して、様々な年代の方との交流や人との関わりを学んでもらい、課題を抱える子どもへの早期発見を目的とした居場所の提供ができればと考えております。

当法人の上市市の多機能事業所ふあーすと・すてつぷの一角を利用し、小学生をメインの対象にしています。参加は無料で、事前予約が必要です。まだまだ手探りですが、いずれば子どもたち、高齢者、外国籍の方々など、地域のコミュニティサロンの役割となるような居場所を目指したいと考えています。日時は、ホームページで確認いただけます！



法人全体研修『SDG s 研修』 を実施しました



法人全体の研修の一つとして、SDGs研修を「会場での受講」と「各事業所でのリモート受講」のハイブリット形式で行いました。

NPO法人山形の公益活動を応援する会・アミルの黒木さんを講師にお迎えし、SDG s の基本と考え方を教えていただきました。

様々な所で耳にすることも増えており、SDG s という言葉を聞いたことがあるという職員がほとんどでしたが、「だれ一人取り残さない」という最終ゴールの為に身近にあるちょっとした課題を少しずつ解決することが、大切であると改めて学びました。

今年度の基本目標の一つとなっており、今回学んだ内容を友愛会の職員として何ができるかを一人ひとり考えて行きたいと思えます。



社会福祉法人友愛会 令和4年度 上期苦情解決報告

● 苦情等受付数

	苦情	意見	要望	相談	合計
処 遇・対 応	9			7	16
医 療 ケ ア	1	1			2
生 活 環 境	2	1			3
年 金 等 管 理					0
制 度・法 律					0
そ の 他					0
計	12	2	0	7	21



Instagram

はじめました!!

@yuuai.kitchen



友愛会の管理栄養士4名でインスタグラムを始めました。なにげない施設の食事や気合いの入った行事食、栄養情報を中心に日々のほっこりとした日常をお届けします。いいね・フォローよろしくをお願いします😊

☆すげさわの丘開所30周年記念お祝いメニュー☆

Bistro Auger (ビストロ・オジェ) さんより
30周年特別メニューを準備して頂きました☆



平成4年10月1日に開所してから、無事30年を迎え、31年目に突入しております。開所当時からいらっしゃる利用者様や職員も施設と一緒に時を重ねてきました。

30周年記念の食事会を開催し、利用者の皆様の笑顔も多く見られ、楽しんで頂けたようです。

～皆様のおかげで30周年～
これからも”ともいき”を大切に、楽しく
過ごしていきましょう！！



☆毎年恒例！芋煮会☆

今年も家族会から芋煮会
ごちそうになりました☆

美味しく
できるかな～♪



おいそーう♡

小さいきのご見っけ!!



芋煮ができるまで作品作り♪

毎年恒例の芋煮会を行いました。新型コロナウイルスの影響で家族の皆様と一緒にとはなりませんでしたが、芋煮の具材の準備を利用者の皆様にも手伝ってもらい、芋煮作りをし、美味しく頂きました。利用者の皆様は芋煮をおかわりし、笑顔で満足そうでした。

栗野 真式 (介護)

☆レクリエーション大会☆

今回のレクリエーションでは秋を取り入れたレクリエーションをしたいと思い、栗拾いゲーム(拾った栗はカゴに入れる)を行いました。

栗は折り紙、新聞紙等で作り、栗の後ろに点数を付けて4チームに分かれて対戦をしました。利用者様が1人1人トングを持って栗を拾ってカゴに入れていましたが、中には、栗に届かない利用者様に対して他の利用者様が栗を拾いやすい様に、栗を近づけてくれているシーンもありました。利用者様、職員も一緒に盛り上がる事ができ楽しい時間を過ごす事が出来ました。

中村 知香 (介護)



☆出前&喫茶店メニュー☆

9月21日

すげさわ特製の手作りピザ♡

8月24日

KUROBOSHIさんのチュロス♡



いただきまーすっ!!

10月24日

花鳥風月さんのラーメン♡

美味しかった!
完食っ!!

10月20日～スタート

☆紅葉ドライブ☆

天気ばっちり!

コロナ禍の中で外出制限などが行われ、中々外出する機会がなく、利用者の皆様には我慢していただいている日々が続いています。すげさわの丘では、少しでも利用者の皆様が気分転換を図れるよう、春は「花見ドライブ」秋は「紅葉ドライブ」を実施しております。

今回の「紅葉ドライブ」は昨年よりも2週間、後にすらし計画したところ、連日の晴天にも恵まれ(日頃の行いが良い)、「紅葉きれいだったよ」などの声が多く聞かれました。

山川 敏直 (介護)



南陽の里だより



夏祭り

今年は緑日のような夏祭り！
射的に金魚すくいに大盛り上がりでした。



かき氷

かき氷 MOGU

様々なトッピングのかき氷、
冷たくて美味しそうです🍧

MOGU



ザリリーズパーティー

おいしかったー！

クレープのキッチンカーが
来てくれました！



囲ろり

出前食事

南陽の名店いろいろの
味に舌鼓！皆様黙々と
食べ始めていました◎



きまぐれ

カフェ

職員の気まぐれで開かれるカフェ、それが
「きまぐれカフェ」です。利用者の皆様から
も好評で、次はいつ開催されるのかワクワク
ですね！





ゆうあいくらぶ



大きなお口でクレープをガブリ！！



カラフルに塗れました(^▽^)



プラレール楽しいね♪



メリークリスマス☆



お菓子をもらってくれないとイタズラしちゃうぞ☆



サンタさん、待ってるよ！



変装してハイ、ポーズ☆



高〜く積んだよ☆



コロナの制限緩和に伴い、ゆうあいくらぶでもクレープ作りや、ハロウィン、クリスマスとできる範囲で季節感のある行事を楽しめるよう企画し、子ども達の笑顔を見ることができました。

冬休み中も寒さに負けず、雪遊びや勉強、好きなゲームをしてのびのび過ごしてほしいなと思っています。また、これからお正月や豆まき、ひな祭りイベント盛りだくさん！体調管理に気を付けながらこれからも笑顔溢れるゆうあいくらぶにしたいと思います。

今年も宜しくお願い致します◎



＜職員紹介＞ 瀧澤 知子（児童指導員）

11月よりゆうあいくらぶで勤務しております。毎日、いろいろな発見があり、たくさんの元気をもらっています。子どもたちが毎日笑顔で楽しく過ごせるよう、一緒に学び寄り添っていきたくと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。



お祭り！花火と美食♪

みはらしの丘

だより



おいしそー！



どれにしようかな...



いい物買っちゃった♪

今年も無事に夏祭りを行う事ができました。日中は各丁目美味しい物や催し物を用意し、楽しんでいただきました。夜は花火を行い、夏の1ページを綺麗に彩ることができました。笑顔にあふれたひと時を皆様と過ごせたことが、何よりも良い思い出となりました。

七夕飾り



外でお散歩



小さな秋見つけた！



干し柿づくり



甘くおいしくなるといいな～



輪投げ



梅干し作り



剪定中。真剣！



美味しく出来るといいな！

七夕飾り



願い叶うといいな。



スイーツバイキング

たまにはこういう
のもいいね♪



どうしたら勝ってっべ？



7丁目



5丁目



誕生日おめでとう
ございます！

ミニ運動会

ここは俺の
出番だな



8丁目

6丁目

ハッピーハロウィン

お菓子を
くれなきゃ
イタズラするぞ



七夕飾り

願いが叶い
ますように。



芋煮にプリン
美味しいものが
沢山♪

食欲の秋



皆様
おめでとう
ございます。



◆
◆
◆
◆
◆
◆
◆
◆
◆
◆
◆
◆

敬老の日



クリームたっぷり♪

バナナケーキ作り



丸シールアート。
才能アリ！

ショートステイだより

《理学療法士》山口 綾香(やまぐち あやか)
11月からみはらしの丘に入職しました。利
用者様に楽しいと思って頂けるような理学療
法を提供していきたいと思っております。よろしく
お願い致します。

新職員の紹介



みはらしの丘に初めて実習生が来
てくれました。フレッシュですね。
若いエネルギーで利用者の皆様も元
気になりました！
これからも頑張ってください！あり
がとうございました。

実習生が来てくれました！



山形の秋
の味だ！



芋煮会

美味しく出来るかな



芋煮会

湯の郷くろさわショートステイでは、10月に毎年恒例の芋煮会を行いました。

利用者様に手伝って頂き、美味しい芋煮が出来ました。皆さん大変喜ばれ、美味しく頂きました。



温かいかな。



芋煮会



湯の郷くろさわ
ショートステイ
だより




2022 湯の郷祭り



大当たり!! 湯の郷賞



狙いを定めて～

今年の夏祭りも盛り上がりました!! 懐かしい思い出を振り返りながら楽しんでおられました。

豪華だねえ～



敬老の日



お祝いの「海鮮ちらしご膳」大変好評でした。皆様のご健康とご多幸をお祈りしています。

湯の郷くろさわ
デイだより


デイサービス
センター
くろさわ
だより



敬老会
初の舞を披露して
いただきました。



皆で作った
貼絵の前で
記念撮影。



《相談員》渡邊 岳志(わたなへ たけし)
任せて安心と思っていただけ
の関係を築きたいと思えます。よろしく
お願いします。

新職員の紹介



防災訓練
皆様慣れたもので
備えはバッチリです。



秋の芋煮会
秋の味覚を
味わって頂
きました。

特別メニューで皆様の長寿をお祝いしました



敬老会

おめでとうございます

秋の運動会

スポーツの秋！運動会を開催しました
各丁目一致団結して「玉入れ」に挑み勝
負事となるととても真剣でした！
他にもスリッパ飛ばし競技も行い笑いあ
り驚きありの運営で楽しい運動会でした。



入れ！

《介護員》渡辺 尚(わたなへ ひさし)
7月より動かさせていただいてありま
す。利用者様と仲良く過ごしたと思いま
す。宜しくお願いします。

新職員の紹介



てっかいね

大根収穫祭

驚くほどの出来栄で「立派な大根だ〜」と
次々と収穫を楽しんでました！
収穫した大根は様々な大根料理でおいしく頂
きます！ 食べられるかな・・・



抜けるかな・・・



防災訓練

夕方想定火災訓練を行いました。
消防の方を招いての訓練は緊張感
があつて実践的でとてもよかったです。
全員無事避難完了！



グループホーム
おおさと
だより



就労継続支援B型

根気強さと集中力が必要な作業にも、利用者様
同士励まし合いながら、取り組んでいます！

ライン引き作業



きれいに塗るぞ～！！

力仕事は任せせて！



ぶどうの収穫作業



大きいぶどう！

段ボール作業



クロス作業



昼食

ほっとひといき…♡



いただきます！

放課後デイサービス

見たり聞いたり考えたりしながら、新しいことにも
どんどん挑戦！いろいろなことを吸収しています！

パソコン



よし！完成！

集中タイム！



作業学習



ミニゲーム大会



指先トレーニング



余暇時間

大盛り上がり！



次は私ね！



それ！！

わらわ大会

～感染対策を十分に行いながら、活動しています～

やきいも好評発売中！！



ふぁーすと・
すてっぷ自慢の
焼き芋！蜜たっ
ぷり！



ご注文お待ちしております！

TEL：023-665-5321

FAX：023-673-6690

編集後記

新年あけましておめでとうございます。お正月はいかがお過ごしでしょうか？
まだ終わりの見えないコロナウイルスに南陽の里も制限を強いられ行事中止や延期などがら利用者の皆様が楽しんでいただけたような行事を行っております。
さて、今号も夏祭りや芋煮会など季節感のある催し物が多く、利用者の皆様が楽しんでる姿や笑顔に癒されました。
これからもともいきを通して読者の皆様に少しでも多くの笑顔を届けられるように広報委員一同頑張っていきたいと思っております。よろしくお願いたします。

南陽の里 広報担当