

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	冬期間は外にでずらいため、屋内だけでは制限があるのかなと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	スタッフの方で「？」と思う方がいらっしゃいました。本人の特性、専門性で適切に対応して下さい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0	入口が狭くて入りにくい。クランクになっていてぶつかる。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	5	8	2	コロナ関係もあり、今は難しいと思います。コロナ禍なので仕方ないと思います。そういった機会があったのかどうか分からなかったため未記入のままです。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	お手紙でも毎日の連絡帳、また、口頭でも詳細を伝えて頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	本人の特性を認めた上で、対応の助言をいただいています。
	10	保護者間での連携や情報共有が保たれるような活動がなされているか	5	6	4	コロナ関係もあり、今は難しいと思います。コロナが落ち着いたら是非他の保護者の方ともお会いしてみたいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	
	13	定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	マニュアルについては、面談時(年1回など)提示していただけるとありがたいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	<p>たくさんのお友達の名前が出てきて楽しくお話ししてくれます。</p> <p>毎日通所を楽しみにしています。</p> <p>癒しの場心のオアシスです。</p> <p>週2回を毎週楽しみにしているのでリズムもつかみやすいし、毎日の励みになっています。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	<p>子どものやりたい気持ちを尊重して頂きありがとうございます。</p> <p>コロナ禍で様々な制限がある中とてもよくして頂いています。本当にありがたいです。</p> <p>いつも心に寄り添った支援をして頂き感謝しております。大満足しています。いつもありがとうございます。</p> <p>はなまるです。</p>