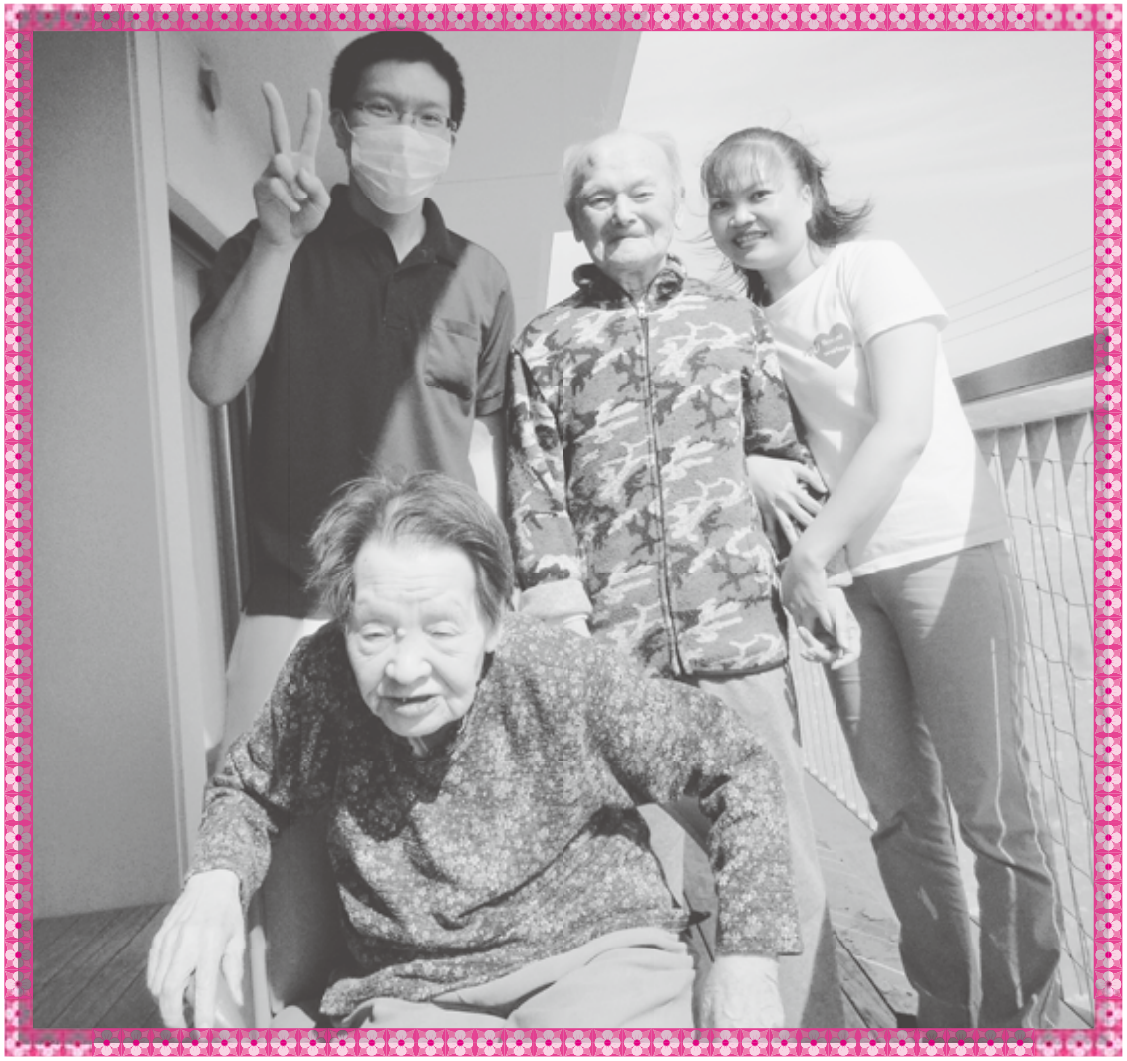
ともいき

第 39 号

発行日　令和３年８月１日
発　行　社会福祉法人　友愛会
〒990－2317　山形市みはらしの丘四丁目15番地３
ＴＥＬ（023）687－1016
ＦＡＸ（023）688－8018
ＵＲＬ　http://www.yuuai-kai.or.jp/
印　刷　コロニー印刷（山形福祉工場）



ともいき

立場が違えば

思いが違う

違う思いを

話し合い、

違う立場で

手を握る

新評議員のご紹介

評議員就任にあたって

山口寿功

この度、社会福祉法人友愛会の評議員に就任致しました山口寿功（やまぐちとしゆき）と申します。

山形市の出身で山形大学を卒業し、平成八年に上山市に山口クリニックを開業し現在に至っております。

私は平成二十五年十一月より障がい者支援施設すげさわの丘の管理医を勤めております。それまで障がい者支援施設にはほとんど接点がありませんでした。支援施設という名称から察するに衣食住のお世話が主であり、管理医の仕事もせいぜい入所者の健康管理なのだろうと安易に考えておりました。しかし、現実は想像以上に医療の介入が必要とされる場面が多いというのが実感でした。病院での入院管理が望ましい入所者の方も、長期入院が制度的に難しいという理由で、施設に於いてみざるを得ないという事情もあるようです。

よくみられる状況としては、燕下困難の進行により経管栄養へ移行される方の増加、燕下障害や経管栄養に起因する誤燕性肺炎による突然の容態急変、長期の車椅子生活や臥床生活に伴う慢性便秘や腸管麻痺、職員や他の入所者に対する暴言や暴力などの異常行動などが挙げられます。当然のことですが、施設は医療機関ではないので、必要な診療は医療機関にお願いすることになります。その際、管理医は毎日、直に、入所者を観ているわけではないので、状況によっては受診のタイミングを見極め、受け入れ先病院を決定し交渉をすることが、医療部の重要な仕事になっています。引き続き、医療部の人的充実と質的向上そして、より強力な後方支援病院との連携が求められます。

いろいろな場面で力不足を実感する私ですが、施設のそれぞれの部門のスタッフと力を合わせて、何とか入所者の方々のお役に立てればと思っております。

今後は微力ながら評議員としても友愛会のさらなる発展のために尽力して参りたいと存じます。

何卒よろしくお願い申し上げます。

「評議員就任にあたって」

髙橋長治

この度、歴史ある社会福祉法人「友愛会」の評議員としてご推薦頂き光栄に存じますと共に職責の重さに身の引き締まる思いです。

本年は、国民を震撼させた目に見えぬ「新型コロナウイルス」の発生に対して、来訪者入所者・職員の方々の管理に最大限の配慮をなされておられる事に感謝を申し上げます。

「特別老人ホームみはらしの丘」の地元である当自治会の「福祉部会」事業である「買い物支援」「健康講座」等に対しましては、運転手付きのワゴン車や管理栄養士の派遣を頂き誠に有難うございました。健康講座に関しましては、参加高齢者一同会食を楽しみにしておりましたが、コロナ禍のため中止せざるを得なくなり誠に残念に思っております。

自然災害の発生が多く報じられる今日この頃、昨年の水害発生時には「特別老人ホームみはらしの丘」にも避難者を受け入れて頂けるとお聞きし、近所の住民にとって大変安心感を与えて頂いたものと感謝いたしております。

度重なる災害に対して、市社協・地区社協にて第五次地域福祉活動計画を策定中でありますので、南山形地区・自治会・施設三者が一体になり、高齢者の安心・安全な生活が出来る様なネットワークが出来れば有難いものです。歴史と実績のある「友愛会」の役割は一層大きいものがあると確信しております。

入所者や利用者が幸せを感じる温かさのある施設、地域社会との繋がりを大切にして手助けする施設、入所者が活き活きと活動できる施設等、現実に取り組まれていることですが、入所者・利用者の皆様の目線に立った対応が益々求められる事だと思います。

今後とも「友愛会」の益々のご発展を願い自身も微力ではありますが、関係者の皆様と力を合わせ、福祉の向上に努めたいと決意しております。宜しくお願い致します。

令和２年度　社会福祉法人友愛会　決算報告書

貸　借　対　照　表

令和３年３月31日現在　　（単位：円）

資産の部		負債の部	
科目	当年度末	科目	当年度末
流動資産	1,579,793,074	流動負債	301,269,610
現金預金	1,275,560,210	短期運営資金借入金	40,000,000
事業未収金	274,378,686	事業未払金	62,448,629
未収金	2,395,772	その他の未払金	
未収補助金	11,811,097	１年以内返済予定設備資金借入金	62,617,300
貯蔵品		１年以内返済予定長期運営資金借入金	6,841,500
商品・製品	1,625,400	１年以内返済予定リース債務	7,770,228
立替金	2,078,946	未払費用	29,153,154
前払費用	1,942,963	預り金	
仮払金		職員預り金	9,784,799
固定資産	2,012,887,587	仮受金	
基本財産	1,373,939,023	賞与引当金	82,654,000
土地	56,310,265	固定負債	751,055,305
建物	1,316,628,758	設備資金借入金	578,952,730
定期預金	1,000,000	長期運営資金借入金	29,947,770
その他の固定資産	638,948,564	リース債務	14,097,232
建物	1,627,942	退職給付引当金	128,057,573
構築物	31,031,000	負債の部合計	1,052,324,915
車輌運搬具	8	純資産の部	
器具及び備品	96,349,498	基本金	27,479,117
有形リース資産	12,526,554	第一号基本金	6,200,000
権利	2,794,273	第三号基本金	21,279,117
ソフトウェア	2,065,024	国庫補助金等特別積立金	703,170,639
無形リース資産	9,335,334	国庫補助金等特別積立金	703,170,639
退職給付引当資産	128,057,573	その他の積立金	333,465,415
修繕費積立資産	330,000,000	修繕費積立金	330,000,000
施設・設備整備積立資金	3,465,415	施設・設備等整備積立金	3,465,415
差入保証金	27,504,336	次期繰越活動増減差額	1,476,240,575
長期前払費用	4,191,607	（うち当期活動増減差額）	112,621,471
資産の部合計	3,592,680,661	純資産の部合計	2,540,355,746
		負債及び純資産の部合計	3,592,680,661

事業活動計算書

（単位：円）

（自）令和２年４月１日　（至）令和３年３月31日

勘定科目			当年度決算
サービス活動増減の部	収益	介護保険事業収益	851,364,622
		就労支援事業収益	5,478,228
		障害福祉サービス等事業収益	969,676,650
		経常経費寄附金収益	310,000
		その他の収益	740,874
		サービス活動収益計	1,827,570,374
	費用	人件費	1,135,312,500
		事業費	263,237,653
		事務費	227,664,257
		就労支援事業費用	8,219,024
		利用者負担軽減額	2,344,847
		減価償却費	129,237,791
		国庫補助金等特別積立金取崩額	△ 50,526,970
		その他の費用	732,182
		サービス活動費用計	1,716,221,284
	サービス活動増減差額		111,349,090
サービス活動増減の部	収益	受取利息配当金収益	5,115
		その他のサービス活動外収益	7,024,864
		サービス活動外収益計	7,029,979
	費用	支払利息	5,716,520
		その他のサービス活動外費用	
		サービス活動外費用計	5,716,520
	サービス活動外増減差額		1,313,459
経常増減差額			112,662,549

勘定科目			当年度決算
特別増減の部	収益	施設整備等補助金収益	19,430,928
		固定資産売却益	
		特別収益計	19,430,928
	費用	固定資産売却損・処分損	41,078
		国庫補助金等特別積立金積立額	19,389,850
		特別費用計	19,430,928
	特別増減差額		△ 41,078
当期活動増減差額			112,621,471
繰越活動増減差額の部	前期繰越活動増減差額		1,406,877,201
	当期末繰越活動増減差額		1,519,498,672
	基本金取崩額		
	その他の積立金取崩額		
	その他の積立金積立額		43,258,097
	次期繰越活動増減差額		1,476,240,575

資金収支計算書

（単位：円）

（自）令和２年４月１日　（至）令和３年３月31日

勘定科目			決算
事業活動による収支	収入	介護保険事業収入	870,738,187
		就労支援事業収入	5,520,000
		障害福祉サービス等事業収入	970,240,000
		経常経費寄附金収入	310,000
		受取利息配当金収入	25,000
		その他の収入	6,570,000
		事業活動収入計	1,853,403,187
	支出	人件費支出	1,141,132,000
		事業費支出	277,305,355
		事務費支出	246,104,998
		就労支援事業支出	8,444,000
		利用者負担軽減額	2,410,000
		支払利息支出	6,037,000
		その他の支出	1,460,000
		事業活動支出計	1,682,893,353
事業活動資金収支差額			170,509,834

勘定科目			決算
施設整備等による収支	収入	設備資金借入金収入	26,229,000
		固定資産売却収入	
		施設整備等収入計	26,229,000
	支出	設備資金借入金元金償還支出	61,902,000
		固定資産取得支出	48,295,000
		固定資産除却・廃棄支出	310,000
		ファイナンス・リース債務の返済支出	8,174,000
		その他の施設設備等による支出	410,000
		施設整備等支出計	119,091,000
施設整備等資金収支差額			△ 92,862,000
その他の活動による収支	収入	長期運営資金借入金収入	4,000,000
		積立資産取崩収入	5,745,000
		その他の活動による収入	371,000
		その他の活動収入計	10,116,000
	支出	長期運営資金借入金元金償還支出	6,969,000
		積立資産支出	61,343,000
		その他の活動による支出	161,000
		その他の活動支出計	68,473,000
その他の活動資金収支差額			△ 58,357,000
予備支出			27,314,834
			△ 7,833,000
当期資金収支差額合計			△ 191,000
前期末支払資金残高			1,369,564,396
当期末支払資金残高			1,369,373,396

すげさわの丘だより

☆花見ドライブ☆

4月6日~21日

コロナ禍で外出も我慢していた利用者さん達の気分転換になればと、お花見ドライブを実施しました。わずかな時間ながら外の景色を楽しみ、綺麗な桜を見て「やっぱり外はいいね～。」「ドライブは楽しいね～。早くコロナおさまるといいね。うんまいの食べたいね。」とそれぞれの思いを話しながら楽しい時間を過ごすことが出来ました。

生活支援リーダー（介護） 西村真貴子

霞城公園はちょうど見頃♡

はい、ピーーースっ♪

☆お花見in東広場☆

4月14日

桜もいいけど
団子も美味しかったな～♡

新型コロナウイルス感染対策の為各棟毎にお花見をしました。 施設の東広場に咲いている桜の前で参加利用者の写真撮影を行いました。さくらの匂いを感じながら満開の笑顔をみせて写真撮影する利用者さんもいました。

事前に自分で選んでもらった団子、緑茶を提供させてもらい「桜より団子だな。」「桜みながら食う団子は春を感じるな」と美味しく頂きました。

生活支援員（介護）阿部 充

だんごは何味が好き～？

うまっ♡

だんごのおかわり
ありますかー？

うまっ♡

しあわせっ♡

うまっ♡

☆棟食事会☆
～東広場でBBQ～

5月13日~31日

お肉だーーいすき♡

焼きそばも大人気っ!!

今年度第１回目の棟の食事会は、新型コロナウイルスの影響で外出もできず自粛続きの生活の中、気分転換したいという利用者さんの声にお応えして、東広場にテントを張り、バーベキューを実施しました。天気にも恵まれ、張り切って帽子をかぶり、食べる準備万端☆目の前で焼きあがった肉や海鮮に皆さん「うまい！」「お腹いっぱい！大満足！」とたくさんの笑顔を見ることができました。これからも利用者の皆さんに喜んでいただけるような食事イベントを企画していきたいと思います。

（管理栄養士） 齋藤 彩華

リハビリをさせて頂く中で、集団リハビリの風船バレーは利用者さんの中でも人気があります。2 チームに分かれて行い、毎回利用者さんからユニークなチーム名が提案され、笑顔も多くみられています。手や腕で上手に風船を打つ方、頭で返す方、器用に足を使う方もいます。一人ひとり自分の得意な方法で、楽しみつつも真剣に参加されており、普段は動きが少ない方でも反応がみられたりと、集団リハビリならではの素敵な発見だと思います。職員は飛び交う風船の修正に走り回っています！（笑）

理学療法士　山内　理紗

よーーーく　狙ってっ!!　☆風船バレー☆

5月12日

遠くまで風船飛んでけー

リリーズパーティー（Lily's Party）

☆クレープ☆

6月9日

人気No.1はチョコバナナ

炭火焼肉（meat meet）（meat meet）ミートミート

山形牛の美味さに〜モウ、モウ　たまらん〜

6月18日

職員の紹介

【事務長：金田　賢二】

南陽の里より、2度目の異動でお世話になります。
年は重ねましたが、気持ちは変わらずにいます。
是非、お声がけいただければ嬉しく思います。

【準職員（看護師）：光股ふみ子】

4月から異動となりました。利用者の方の健康状態を把握したり、疾病の予防や健康管理に努めていきたいと思います。また、利用者の方が安心して、その人らしい生活をおくれるように努めていきたいと思いますのでよろしくお願いします。

【準職員（看護師）：鈴木　幸子】

病院勤務を定年を迎えてから、すげさわの丘に4月より勤務しております。施設勤務が初めてで初心に戻り、職員の皆様から教えていただきながら頑張っています。これから、よろしくお願いします。

☆フラワーアレンジメント☆

5月19日

5／19（水）令和3年度最初の活動を実施しました。テーマは「初夏」とし<花材>はリョウブ、ゴット、麦、カンパニュラ、ドラセナ、レインボーカーネーション、星形カーネーション等数多くの可愛い花を使いました。久しぶりの活動だったので参加希望の利用者の方々とても張り切って花をアレンジしていました。日頃活発な人も花を目の前にすると穏やかな表情で集中していたのが印象的です。

生活支援員（介護）阿部ひとみ

南陽の里だより

お花見　2021 春

今年の花見会は桜をテーブルに飾り、香りを感じながら開催されました。緑茶・ほうじ茶・玄米茶の中から好きな飲み物を選び、やわらか団子を食べました。利用者の皆様のいつも以上の笑顔が見られ良かったと思います。

（生活支援員（介護）　近野　明美）

世界味紀行～5月はイタリア～

世界や日本各地を旅した気持ちになって食べてもらおうと、月１回世界味紀行という行事食を実施しています。その土地や料理に親しめるよう、風景写真や料理の説明のランチョンマットも敷いています。インドもイタリアも「もっと食べたい！」と大好評でした。　（管理栄養士　岩山真由美）

質問コーナー

技能実習生に聞いてみました‼

「南陽の里での１年を振り返って㋡」

１年間ぐらい、３丁目で仕事をして、利用者の皆さんが優しくて、かわいくて、毎日お世話をすることが楽しかったです。職員の皆さんにも様々な事を教えてもらい、私は今もどんどん成長しています。ありがとうございました。

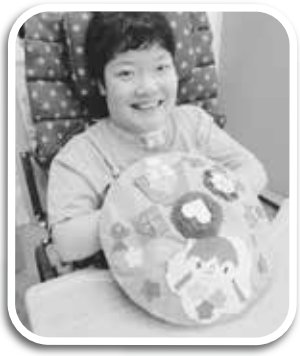
南陽の里で１年間利用者の皆さんのお世話をしたり、日本語を話したり、職員さんからもいろいろな事を教えてもらったりして、今、私はとてもうれしいです。利用者さんと一緒にカラオケやゲームをしたときも、たくさんの事を勉強させてもらいました。

南陽の里で仕事をして、１年が経ちました。最初、私は日本語があまりわからなかったのですが、利用者の皆さんの事が私の祖父母のように思えて、今ではいろいろ話せるようになりました。利用者の皆さんのお世話をしてみて、この仕事は、難しい、努力、楽しいの３つの言葉で表せると思います。

ホームヘルパー奮闘記

認知症で一人暮らしをしているＫさんの生活を支える為、毎日訪問しています。数分前の出来事も忘れた、と笑っておっしゃるＫさんは、忘れないようにとメモをとっており、ヘルパーへの感謝の気持ちも書いてくれます。メモを発見したときは感動です‼利用者の皆様への生活に深く入り込んで、援助行っている私たちだからこそ体験できる事です。　（訪問介護主任　市川　真織）

ゆうあいくらぶ❤



お部屋時間が長くなり、中々外に出る機会が少ない子ども達ですが、室内での遊びを工夫しながら、日々楽しく過ごしています。今年もゆうあい菜園ができ、毎日野菜の成長を楽しみにしながら、収穫できる日を今か今かと心待ちにしているようです。また、感染症が早く収束し、以前のように、みんなで色んな所にお出かけできる日が来る事を願っている子ども達です♡

✿新しい職員を紹介します✿

★南陽の里・ゆうあいくらぶ★

☆生活支援員（相談係長)☆　長谷川　孝洋（はせがわ　たかひろ）　4/1異動

4月から南陽の里とゆうあいくらぶで勤務することになりました。山形から通っています。置賜の景色を眺めながら安全に運転をしています。早くお名前と仕事を覚え、皆さんのお役に立てればと考えています。どうかよろしくお願い致します。

★南陽の里★

☆生活支援員（介護)☆　山田　彩（やまだ　あや）　4/1採用

4月より南陽の里でお世話になっております。分からないことだらけですが、利用者の皆様一人一人との時間を大切にし、楽しく生活して頂けるように頑張っていきたいと思いますので、よろしくお願い致します。

☆准職員（介護)☆　鈴木　智美（すずき　ともみ）　4/1採用

4月より南陽の里に勤務しております。まだまだ分からない事が多いですが、みなさまのお役に立てますように一生懸命頑張りますので、よろしくお願い致します。

☆准職員（介護)☆　中川　友美（なかがわ　ともみ）　5/1採用

このたび南陽の里にお世話になる事になり、まだまだ右も左もわからない事だらけなので、その際はご指導の方をよろしくお願いします。また、趣味はハーバリウムを作る事です。

新型コロナウイルス感染症対策 ～ガウンテクニック編～

研修委員会が中心となり、Nsを講師として、新型コロナウイルス感染症対策の為のガウンテクニックを学びました。職員の代表が実際に行い、一つ一つの手順を参加者全員で再確認する事ができ、いい機会となりました。

（生活支援（看護）チーフ　成川　千春）

みはらしの丘だより

welcome♪ようこそ、みはらしの丘へ！

外国人技能実習生 ～1年を経て～

東南アジアのインドシナ半島東部のベトナムから４名の外国人技能実習生４名を迎え、早いもので１年以上経ちました。

質問コーナー Q&A

①約１年間、みはらしの丘で仕事をしてみてどうですか？　②山形の冬はどうでしたか？
③今後の目標を教えて下さい。

ファムティーフインニューさん
①楽しい事もつらい事も丁目を異動して寂しい事もありました。がんばります。
②すごーく寒かった(笑)
雪降るとどこにも行けなくなるので嫌だな～
③今の丁目に慣れて行きたい。コロナがなくなったら色々なところに行きたいです。

チャンティーキムユンさん
①仕事はわからなかったけどリーダーや主任やみんなに一緒に教えてもらって今は慣れました。
②とても寒いですが面白い、雪が降るのは初めて見たので面白かった。
③Ｎ３試験(日本語の試験)を合格できるように頑張ります！

ヴォーティーミントウさん
①仕事は楽しい。トイレ誘導とか難しくて大変な仕事もあります。
②すごく寒い、雪は綺麗だけど冷たくて苦手です（笑）
③12月にN３試験（日本語の試験）があるので頑張ります。

カオティーリーさん
①慣れてきました。金曜日と土曜日は３丁目で待機をするようになりました。
②ベトナムでは雪が降らないから、はじめは雪が嬉しかった。でも寒くてヒーターをつけてあったまった。
③７月に日本語の試験があるので、頑張っていきたい。

昨年リー介護員とユン介護員は、介護技能実習評価試験がありました。試験当日は、とても緊張していましたが無事に合格しました。ニュー介護員とトウ介護員は、新型コロナウイルスの影響もあり介護技能実習評価試験が延期になっている状態ですが、試験に向けて必死に勉強している最中です。また、今後日本語検定試験のＮ３に向けても頑張って取り組んでいるところです。

日々の業務の中では、衣類のほつれを直してくれたり、日本語勉強会で教わった日本の歌を食事の前の口腔体操の際、利用者の皆様と一緒に歌を歌ったりと自分の得意とするところを業務に活かしてくれています。利用者の皆様にも信頼され、なくてはならない存在になっています。

実習指導担当：半田　由美子（介護主任）

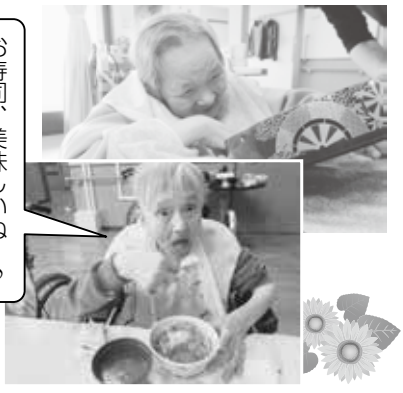
お寿司の出前をとりました！

3丁目

1丁目

4丁目

2丁目



白玉あんみつ作り

力加減が大事なんだ。

日差しがあったか～い

7丁目

ミカン湯あったまるな～

5丁目

立派な南瓜！

Happy Birthday♡

8丁目

桜の飾り作り 作った後は満点の笑顔

お雛様です。

6丁目

施設内もチーズ！桜が満開！

暖かくなって来たね～♪

ショートステイ だより

桜の装飾作り

御殿の桜より美しく作るぞ

クレープ作り

うすーく作るいかな

春の活動

今年の春もコロナウイルスにより残念ながら花見外出には行けませんでした。

各フロアで工夫を凝らし少しでも春を感じてもらうと桜の木や藤の花を作りました！利用者の皆様にも「立派な作ったね～。」と好評な様子、笑顔の暖かな春でした。

新職員の紹介

《介護員》菊池　基矢（きくち　もとや）

4月から2丁目で働いています。利用者の皆様が毎日を「楽しい！」と思って頂けるように頑張っていきます。

《准職員（介護）》石川　宗則（いしかわ　むねのり）

4月よりしゃるどねからみはらしの丘に異動してきました。利用者の皆様と楽しく仕事をして行きたいと思います。

湯の郷 くろさわ ショート だより

足湯カフェ

湯の郷くろさわショートステイでは、感染防止対策を徹底しながら毎年恒例の足湯カフェを行いました。皆さん「気持ちいい！」と大好評で、大変喜ばれていました。

湯の郷くろさわ デイ だより

母の日 ブルーインパルス飛行鑑賞

湯の郷くろさわでは母の日に手作りの花束をプレゼントしてお寿司の出前を取って召し上がっていただきました。またブルーインパルスの飛行日はみんなで外に出て観て楽しみました！頭の上を飛ぶと大きな歓声があがりました！

ディサービスセンター くろさわ だより

東北絆祭 ブルーインパルス みんなで見物

毎年恒例の ハナミズキの前で 記念撮影

午後も足湯で ぽっかぽか

新職員の紹介

《看護師兼機能訓練指導員》
沼崎　明美（ぬまざき　あけみ）
4月よりお世話になっております。早く皆さんのお顔を覚え、一緒に楽しい時間を過ごさせて頂きたいと思います。

《介護員》
高橋　隼人（たかはし　はやと）
4月より異動してきました。早く利用者の皆様の顔と名前を覚えて、仕事をバリバリ頑張りたいと思います。

グループホーム おおさと だより

おおさと畑ニュース

お花とたくさんの野菜を植えました‼

お花見さんぽとドライブ

満開の桜、とっても綺麗♫

新職員の紹介

《介護員》兼子美紀子
4月よりおせわになっております。元気いっぱい‼皆さんと楽しい毎日をすごせますよう頑張ります。よろしくお願い致します。

《介護員》齋藤美津子
3月より勤務させて頂いております。利用者の皆様が笑顔で楽しく過ごせる様にして行きたいです。よろしくお願いします。

母の日

いつもありがとう♡

☆素敵なお花が届きました☆

ブルーインパルス 編隊飛行

お庭に出て みんなで見ました♫

多機能事業所 ふぁーすと・すてっぷ だより

就労準備型　放課後デイサービス

【自己紹介をしよう】

新しい利用者さんも加わり、より一層にぎやかに楽しく過ごしています！

よろしくお願いします!!

【ＰＣでいろいろなことに挑戦！】

一人ひとりに合ったカリキュラムを準備して取り組んでいます。先輩への憧れから「やってみたい！」の意欲があふれています。

できた！たのしい♪

【外出でリフレッシュ】

感染対策を行い、時にはお出かけしてリフレッシュ！近場でも外に出るだけで気持ちがいいですね！

お花がきれいだよー!!

新しい職員を紹介します!!

《生活支援員兼保育士》
福原　明美（ふくはら　あけみ）

みはらしの丘から異動となり、４月よりお世話になっております。利用者の皆様の気持ちに寄り添いながら、明るく丁寧に支援させていただきたいと思います。
よろしくお願いします。

就労継続支援Ｂ型

【畑作業】

新しく仲間になられた利用者さんも、毎日張り切って作業し、頼もしく感じています。

大きく育ってね！

【グリーンカーテン設置】

当法人事業所「すげさわの丘」から委託を受け、玄関にグリーンカーテンを設置しました。
★委託お待ちしております★

【ワインのラベル貼り作業】

昨年初収穫したシャルドネの試験醸造ワインに、手作りのラベルを手作業で貼りました。

【段ボール作業】

新しい作業所での仕事にも慣れ、役割分担を行いながら作業しています。

きれいに組み立てよう！

【マスクケース作り】

今の私たちの生活に必要不可欠なマスク。そのマスクを収納できるケースを作りました。

１つ１つ丁寧に作ります♪

編集後記

今年は昨年から引き続き新型コロナウイルス感染が国内外でも拡大し、外出自粛や行事の縮小、面会の制限等、利用者の皆様、ご家族様より感染症対策のため、ご協力頂きありがとうございます。

さて、今回のともいきの記事は、お寿司の出前をとったり、調理レクリエーションをしたりと、今出来る企画をし利用者の皆様に楽しんで頂いたようでした。今後も利用者の皆様、職員共々健康な生活が継続できるように感染症対策を継続し、利用者の皆様に楽しんで頂けるように日々頑張っていきたいと思います。

みはらしの丘　広報担当一同

社会福祉法人友愛会　令和２年度 下期苦情解決報告

●苦情等受付数

	苦情	意見	要望	相談	合計
処遇・対応	8		11		19
医療ケア					
生活環境			1		1
年金等管理					
制度・法律					
その他					
計	8		12		20