

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		パソコン作業のスペースは十分あると思うが、レクリエーション等をする時は少し狭いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			
	6	新生活様式の指導も含め子どもが活動できる機会が設けられているか。	15	2		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	10	保護者間での連携や情報共有が保たれるような活動がなされているか。	9	5	3	同じ学校の保護者とは話したりしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		このような場面がなかったので、わかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1		できれば土曜日もお願ひできれば助かります