

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	運動できるスペースがほしい。 少し狭いかなと感じる時もありますが、工夫して空間を分けて活用しているなど感じています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		玄関が車椅子の方には少し狭いと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	9	9	1	わからない。 障がいのない子と活動するかどうかわかりませんが、すごく楽しいと思っているのでいいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			コロナ禍でもありますし、機会が設けられないのは仕方がないかと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		面談やその日の様子は詳しく教えてくれますが、助言ではないかなど。すごく助かってます。 なかなかお会いできるときは少ないですが、毎日の連絡帳を楽しみにしています。
	10	保護者間での連携や情報共有が保たれるような活動がなされているか	6	9	2	コロナの状況があるので現在は難しいと思われるので。 父母の会 保護者会なし。 コロナのため、今はないが、今後に期待。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		聞いたことがないのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	13	定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	感染症対策については聞きました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		すごく楽しみにしております。 とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			休校日、長期休みの日の利用について、可能であれば、午前からの受け入れをお願いできればありがたいです。 ただし、18歳までとなると、本人からすればかなり悲しいと話す。 子どもの様子をよくみて下さり、必要な支援をしていただき本当にありがたく思っています。 とても良くして頂き安心してます。機嫌が良く帰ってきます。 安心してお願いできる所がありうれしく思っています。