

平成15年3月19日付で

# ISO9001認証取得しました

登録番号 C2003-00481

## 社会福祉施設での認証取得は山形県で初の快挙

私どもでは、この国際規格ISO9001を認証取得したことにより、社会福祉施設サービスの質の向上を目標に、利用者本位のサービスの提供、利用者が充分に満足出来るよう選ばれる施設を目指しています。

施設長 荒井 与志久



社会福祉法人 友愛会

身体障害者療護施設 すげさわの丘

山形市すげさわの丘 727-47

TEL.023-643-6160 FAX.023-643-6163



詳細はこの裏に記載しています。宜しければごらん下さい。

## ISO取得にあたって

社会福祉法人友愛会(理事長荒井 富)が運営する「身体障害者療護施設すげさわの丘」は、福祉構造改革による措置制度から支援費制度への移行(4月1日)を目前にして、平成14年7月1日にキックオフして以来9ヶ月目の平成15年3月19日に、当施設における品質マネジメントシステムに関する国際規格「ISO9001」認証を取得いたしました。登録対象となる範囲は、「利用者に対する介護サービス、看護サービス、相談サービス、食事提供および栄養管理サービス、預り金管理サービスの設計ならびに提供」で、審査登録機関であるペリージョンソンレジストラ株式会社の審査に合格し認証を取得いたしました。

当施設におけるISO9001は、利用者のサービス内容の設計から提供に至るプロセスで、施設がしっかりした品質管理システム(PDCA)を持ち、かつ継続的にサービス内容を改善していく仕組みを構築したものです。ISO9001認証取得に取り組むことで、サービスのバラツキが無くなるとともに、顧客満足の向上に対する意識改革が図れ、全員参加による継続的な改善の姿勢が定着したと自負しております。又、利用者に危険を及ぼす可能性のあるヒヤリ・ハット事例に対しても、再発防止策または未然防止策を講じるシステムが一層強化され徹底されたものと認識しております。

更に、当施設のサービスが第三者機関から客観的に認められ、今まで見えにくい、分かりにくいといわれた閉鎖性、密室的なイメージを払拭し、施設サービスの透明性・正確性を明確にされたと考えております。今後は、更なるサービスの質の向上を目指し、選ばれる施設づくりに邁進してまいります。

医療福祉業界においては大型病院を中心に全国的にISO認証取得に向けた動きが広まりつつありますが、障害者関係施設が認証取得するのは、東北・北海道ではこれまで例がなく初の快挙となります。また、日本で唯一のISO認定機関である財団法人日本適合性認定協会(JAB)による認定もこの度取得し、身体障害者関係施設では、全国で初めてとなります。

ISO管理責任者 安達 憲昭