

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		・中々、活動を見る機会がなくわからない。 ・部屋のスペースを見たことがなく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14		1	・雨の日に、乗り降りの際屋根等があればいい。 ・玄関が、クランクで狭く出入りしづらい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		
	6	新生活様式の指導も含め子どもが活動できる機会が設けられているか	12	3		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	・いつも、細やかな情報、本当に助かっています。視覚支援など適切な対応感謝しています。
	10	保護者間での連携や情報共有が保たれるような活動がなされているか	7	5	3	・どんな活動体系があるかわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		
	13	定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	5		
	14	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		・利用日と災害訓練日が一緒ではありません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	15			・利用する職員や友達の支えがあって本当に助かっています。 ・職員の皆様には、いつも本人の気持ちに寄り添っていただき、やさしく心のこもった支援をして頂き大変感謝しております。 ・いつも大変親切に対応頂き、感謝しております。